



José de Jesús Vilchis Saldivar

Director Comercial y de Transformación Digital

Ciudad de México, México

56 4418 7991 · yosoy@jesusvilchis.com

☞ [Sitio web](#), [Linkedin](#),
[Youtube](#)

Competencias

Marketing Digital

Web Development

Software & Azure

Microsoft 365

Training & AI

Capacitación y Formación

Liderazgo y gestión de
equipos

Pasatiempos

* Escritura de ciencia ficción
(publicación en Wattpad)

* Producción audiovisual
y creación de guiones
(Proyecto "Profesor Nemo")

* Dirección de equipo de
fútbol juvenil

* Práctica de Capoeira

* Participación en torneos de
ajedrez

* Aprecio por el género de
ciencia ficción en series y
películas

Idiomas

Inglés

Perfil

Mi enfoque se centra en impulsar el crecimiento empresarial mediante la formación de equipos de alto rendimiento. Mi experiencia en el área comercial me ha permitido desarrollarme en la publicidad digital, implementando herramientas de inteligencia artificial, tecnología, metodologías innovadoras de marketing digital y estrategias efectivas de desarrollo de equipos.

Experiencia laboral

Director comercial en Normandia Web, Normandia Web, Ciudad de México

2018 — 2025

En Normandia Web, como cofundador y Director Comercial, lideré la estrategia comercial y el desarrollo de negocio, con un fuerte enfoque en la innovación de marketing digital y la implementación de soluciones tecnológicas para empresas. Dirigí la planificación y ejecución de estrategias de venta, gestioné las relaciones con clientes clave y formé un equipo de alto rendimiento para alcanzar los objetivos de crecimiento de la empresa.

Director comercial en Airam, AIRAM, Ciudad de México

2015 — 2018

Lideré la estrategia de ventas y marketing para impulsar el crecimiento de la empresa, gestionando equipos de ventas y cultivando relaciones comerciales clave. Paralelamente, optimicé procesos internos para maximizar la rentabilidad y asegurar la satisfacción del cliente.

Gerente de certificación de NOMs en Sago Electronics, Sago Electronics, Ciudad de México

2013 — 2015

Lidere de técnicos un equipo de técnicos para el diagnóstico exhaustivo de muestras de equipos electrónicos provenientes de China. Mi labor principal consistía en dirigir el análisis a profundidad del hardware y software de los dispositivos, coordinando al equipo para identificar posibles fallas o componentes que requerían modificación, y gestionar la comunicación de estas observaciones al fabricante para su ajuste. Posteriormente, supervisaba y coordinaba el envío de los equipos a laboratorios para la elaboración de informes

técnicos, y dirigía el proceso de tramitación de la certificación NOM de México para la importación del producto.

Coordinador de Servicios Técnico y Servicio Post Venta en Yes Electrónicos, Sago Electronics, Ciudad de México

2013 – 2015

En Sago Electrónicos, coordiné un equipo de técnicos especializados en la reparación y mantenimiento de equipos electrónicos dentro del período de garantía. Mis responsabilidades incluían la asignación de tareas, la supervisión del trabajo técnico, la gestión de los tiempos de reparación, el aseguramiento de la calidad del servicio y la resolución de problemas técnicos complejos. Además, me encargaba de la capacitación del personal y de la implementación de procedimientos para optimizar la eficiencia del área de servicio técnico.

Técnico en electronica y telecomunicaciones en CSC, CSCmx

2012 – 2014

En CSC, un importante laboratorio en México especializado en la reparación y diagnóstico de dispositivos BlackBerry, inicié mi carrera en el área de control de calidad y posteriormente me uní al equipo técnico. Allí, me especialicé en el diagnóstico y reparación de teléfonos BlackBerry a nivel de componente, incluyendo la identificación y solución de fallas complejas en hardware y software. Además, participaba en pruebas avanzadas de los dispositivos, como pruebas de señal 4G/5G y análisis de rendimiento de la red.

Técnico en electrónica en Nextel, Nextel, Ciudad de México

2010 – 2012

En Nextel, tuve la oportunidad de aprender y crecer, aplicando mis conocimientos de electrónica industrial en el mantenimiento de equipos de radio. Esta experiencia incluyó el cambio de componentes, reparaciones y revisión de la señal móvil. Agradezco la oportunidad de atender a clientes importantes como DHL, FedEx, entre otros. Cada interacción y reparación fue una valiosa lección que me permitió mejorar mis habilidades técnicas.

Tecnico en electronica industrial | Mantenimiento en Química Alster, Química Alster, Ciudad de México

2007 – 2012

En Química Alster, tuve la oportunidad de aplicar mis conocimientos de electrónica industrial en el mantenimiento de máquinas neumáticas. Esta experiencia me permitió aprender mucho sobre el funcionamiento de estas máquinas y cómo la electrónica industrial se aplica en un entorno de producción real. Trabajé en estrecha colaboración con un equipo increíble, lo que me permitió entender la importancia de la colaboración para mantener la eficiencia de la producción.

Formación

Licenciatura en pedagogía, Universidad UK, Ciudad de México

2023

Cursos y Diplomados, Crehana

2020

Me encuentro en constante formación en una plataforma de cursos online. Tengo mas de 50 Cursos en Marketing y Diseño grafico concluidos.

<https://www.crehana.com/>

Cursos y Diplomados, Domestika, Ciudad de México

2020

Me encuentro en constante formación en una plataforma de cursos online. Tengo mas de 50 Cursos en Marketing y Diseño grafico concluidos.

<https://www.domestika.org/es>

Cursos, Mercatitlan, Ciudad de México

2020

Mercatitlan es una plataforma especializada en marketing digital, esta plataforma pertenece a Juan Lombana, el mejor digital marketer del mundo segun Google, he tomado todos los cursos. <https://www.mercatitlan.com/cursos>

Cursos, Platzi, Ciudad de México

2018

Platzi es una plataforma de formación en línea especializada en tecnología, fundada por un colombiano, que ofrece más de 700 cursos. Ha sido mi principal plataforma de formación, donde he completado más de 100 cursos en diversas categorías.

Diplomado en Neuromarketing, FINDES, Ciudad de Mexico

2022 – 2022

Diplomado en ventas, CEDAT, Ciudad de México

2018 – 2019

MACschool, MACschool, Ciudad de México

2017 – 2018

Licenciatura en Administración de Tecnologías de la Información, UNITEC, Ciudad de México

2013 – 2016

Técnico en Profesional Técnico en Electrónica Industrial, CONALEP, Ciudad de México

2004 – 2008